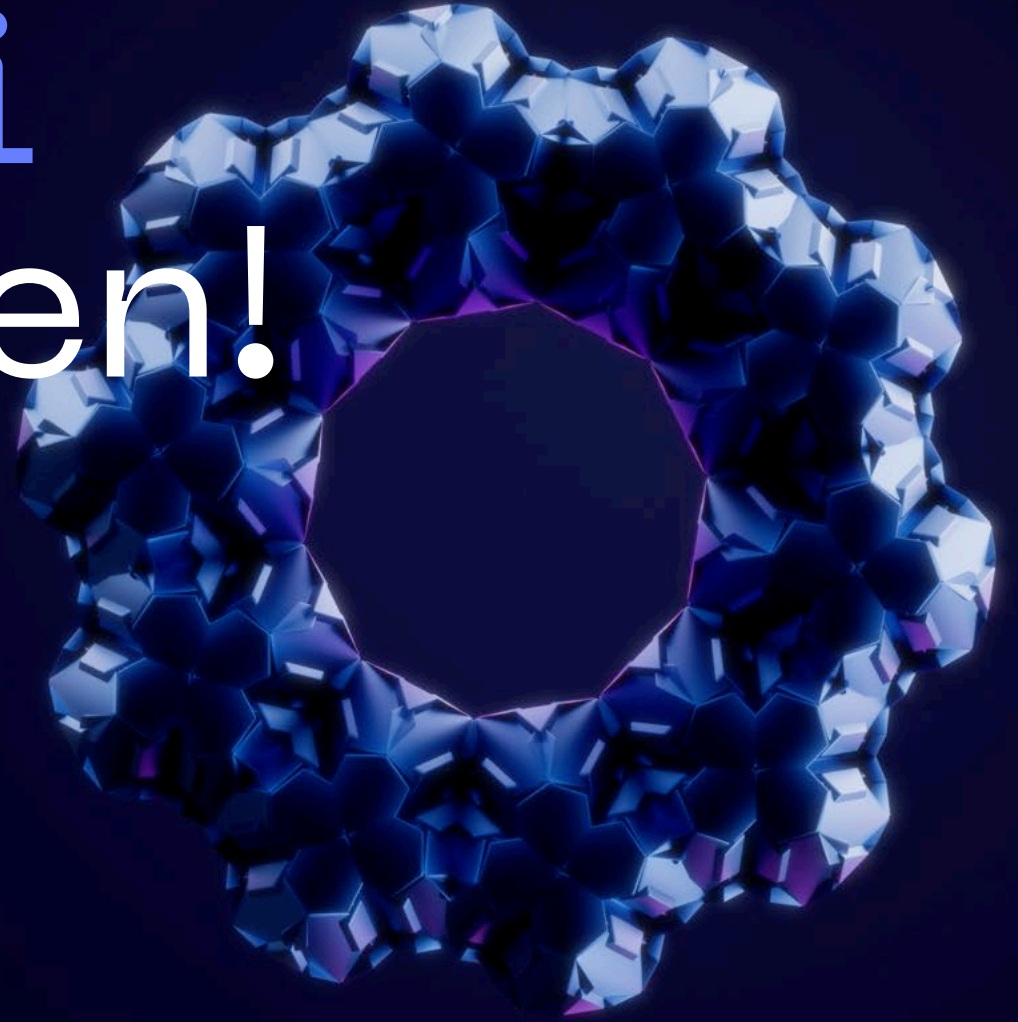


ITERA

Omstilling i dagens verden!

Et lite tilbakeblikk i vår historie,
endringsledelse og læringspunkter



The Itera story



1. Et lite tilbakeblikk

30 år med digitalisering

Vår historie

1994 – 2000

2001 – 2010

2010 – 2019

2020 –

Entreprenørskap fra start

Hva skjedde i markedet?

- Starten på kommersielt internett - world wide web
- Overgangen til komponentbasert programvare
- Begynnelsen på dot.com æraen
- Nye digitale forretningsmodeller vokser frem



Tim Berners-Lee på sitt kontor ved Massachusetts Institute of Technology, 1998.

Vår historie

1994 – 2000

2001 – 2010

2010 – 2019

2020 –

Selskapet modnes og vokser kraftig

Hva skjedde i markedet?

- Dot.com bobla sprakk med en påfølgende finanskrise
- Internett og sosiale medier blir stadig viktigere
- Google og Amazon kommersialiserer skytjenester
- Smidige (agile) metoder vokser frem
- Compendia blir en del av Itera med økt fokus på SaaS



Amazon Web Services, the cloud Infrastructure as a Service arm of Amazon.com

Vår historie

1994 – 2000

2001 – 2010

2010 – 2019

2020 –

Itera konsern etableres

Hva skjedde i markedet?

- Smarttelefonen skaper mange nye tjenester
- SaaS og skyplattformer er den store trenden
- Økte kundeforventninger til digitale tjenester
- Det digitale økosystemet blir «big business»



User-centered design ensures that the service focuses on users need.

Vår historie

1994 – 2000

2001 – 2010

2010 – 2019

2020 –

Internasjonal ekspansjon

Hva skjer i markedet?

- Pandemien driver digital adopsjon og transformasjon
- Klimakrise og bærekraft må tas på alvor
- Geopolitiske endringer, inflasjon og stigende priser
- Industriell IT med digital tvilling, IoT og OT
- Open AI slipper ChatGPT



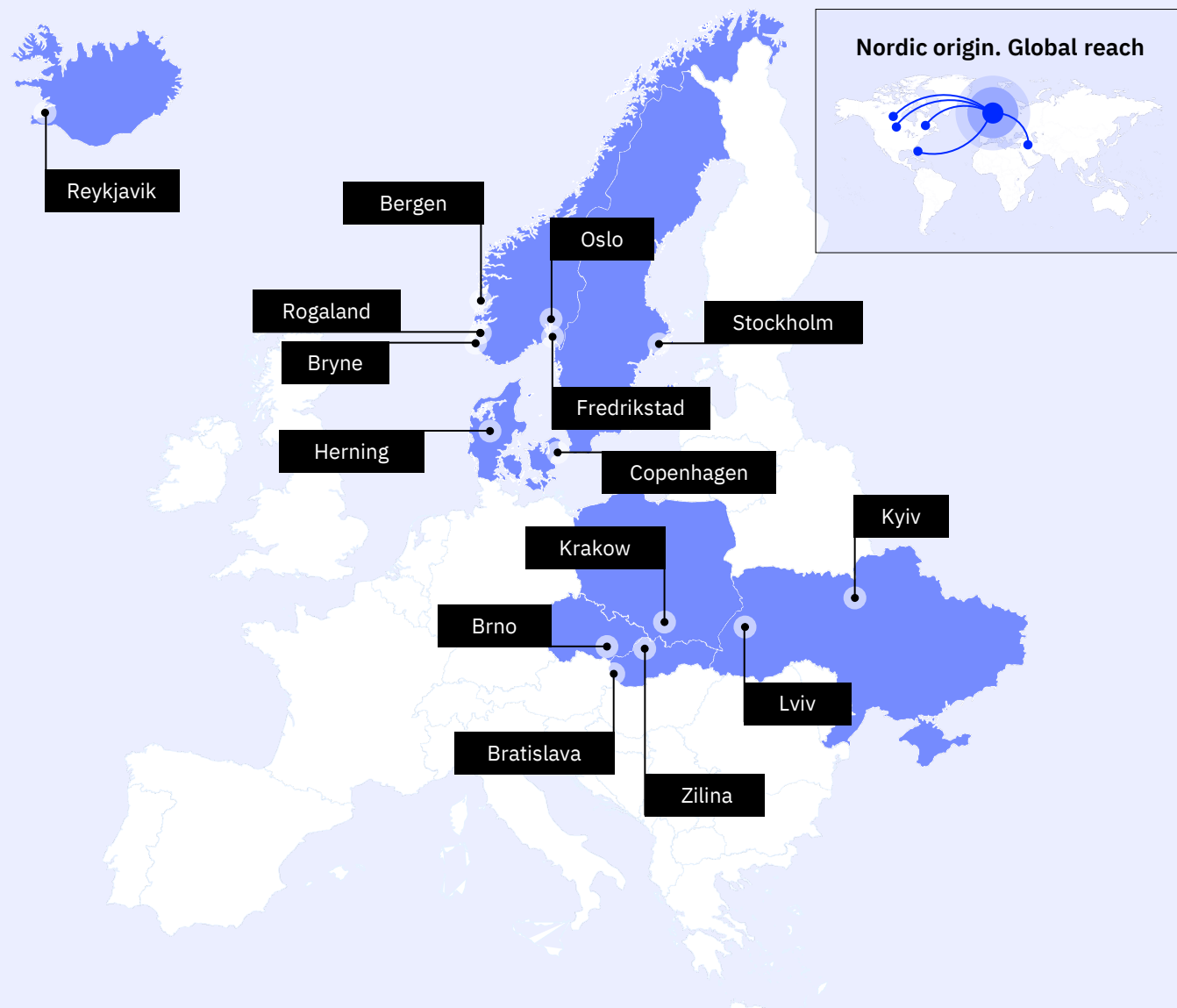
Artificial Neural Networks are a key component in a generative AI models

Vi hjelper våre kunder med bærekraftig digital transformasjon

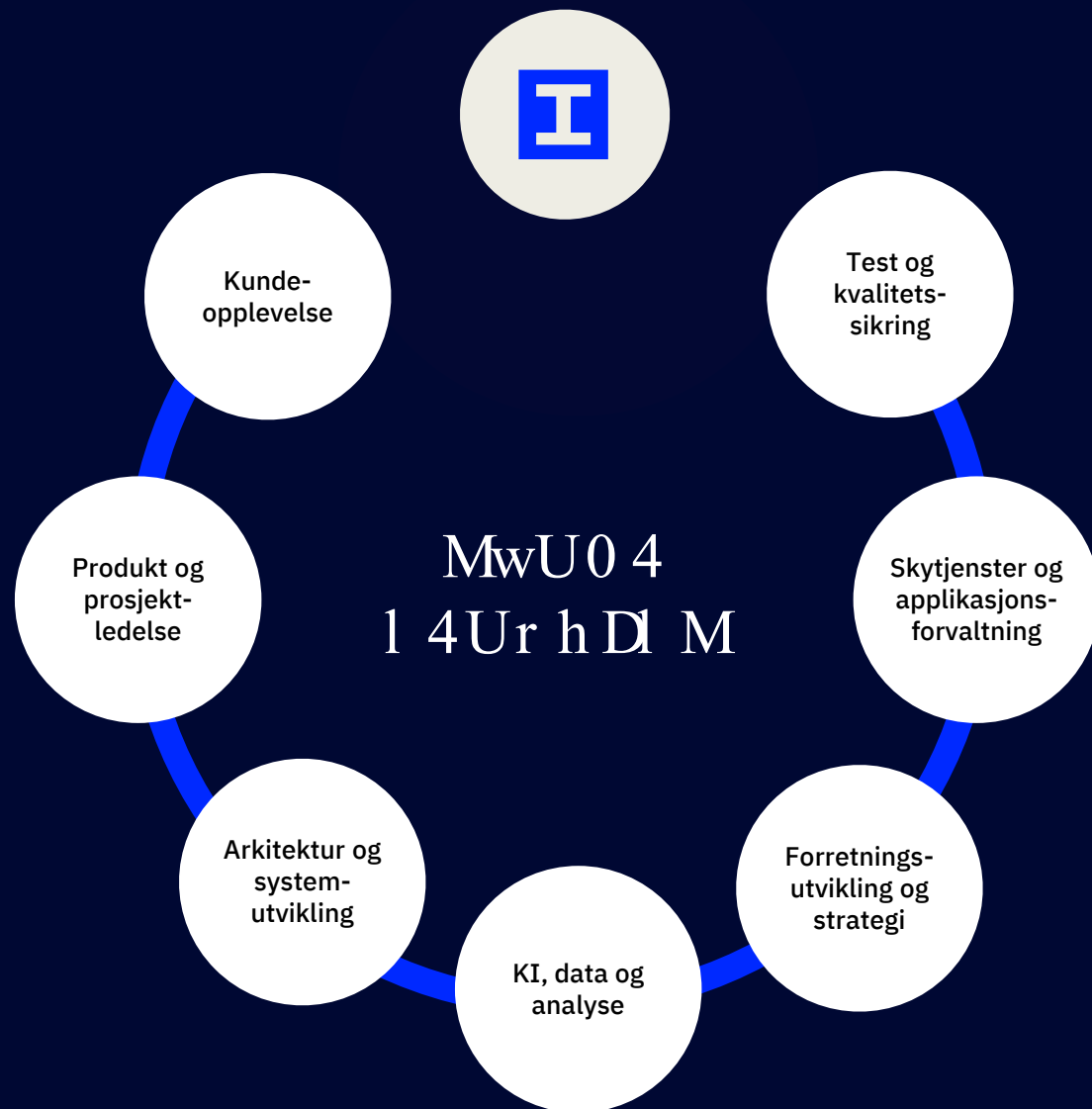
Vi tilbyr et komplett spekter av tjenester for å akselerere den bærekraftige digitale transformasjonen for lokale og internasjonale kunder.

Kundesentrisk tilnærming

Vi vokser sammen med kunder og partnere på tvers av landegrensene basert på en sterk nordisk kultur og en felles operativ modell på tvers av land.



En komplett leverandør av digitaliseringstjenester



2. Vår største utfordring

07:16



91%



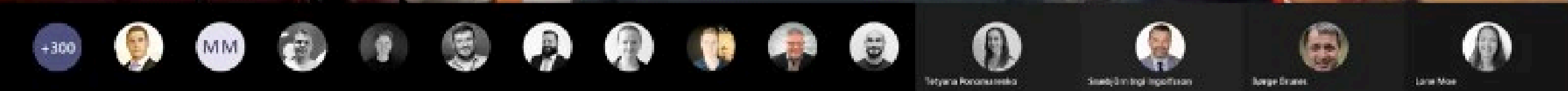
torsdag 24. feb. • 07:26

IMPORTANT

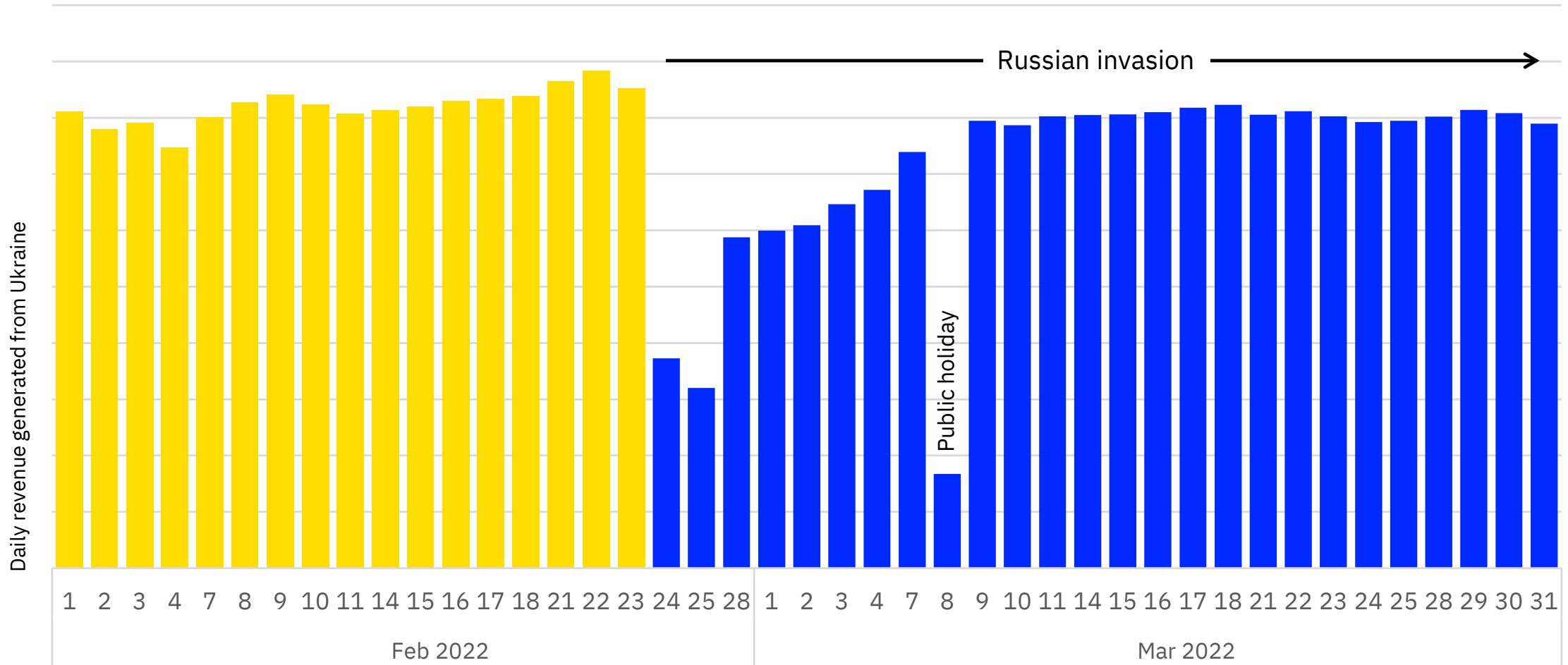
We are in a a crisis, priority is people safety, deliveries will be disrupted, we will update you as soon as possible and within 48 hours.

R

Uppfattat



Våre kundeleveranser fortsetter omtrent upåvirket av krigen



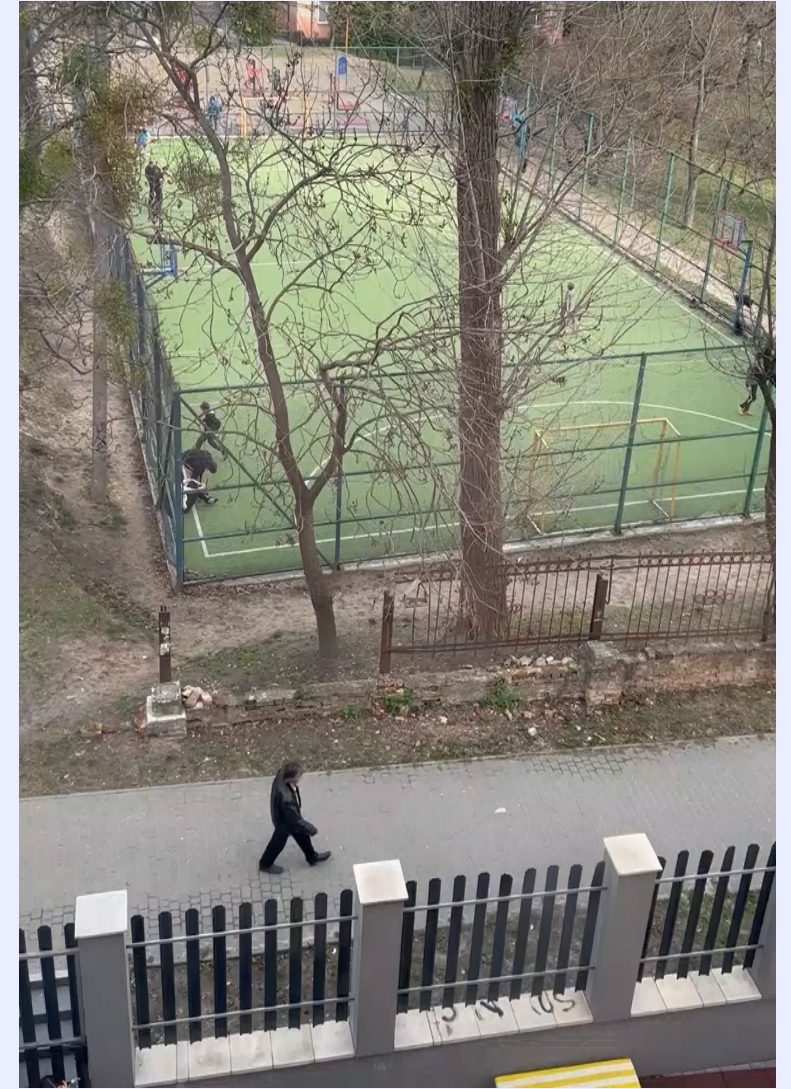
Besøk på vårt kontor i Lviv 7. april 2022



Møte med folkene våre på kontoret i Lviv



Bomberom i kjelleren blir brukt som barnehage



Utenfor kontoret like etter at flyarmen er avsluttet.



Bøsøk på vårt kontor i Kyiv 8. april 2022



Møte med folkene våre på kontoret i Kyiv



Ved uavhengighetsmonumentet på Maidanplassen

Iteras oppdrag i Ukraina

Midt i utfordringene i det krigsherjede Ukraina hvor energiinfrastruktur ble et mål, blir vårt oppdrag med å hjelpe Ukraina med digitalisering enda mer betydningsfullt.

La oss sammen omfavne mulighetene under gjenoppbyggingen av Ukraina både under og etter krigen og i fellesskap forme en fremtid med et renere, grønnere og mer moderne Ukraina.

Det er vårt ansvar å bidra til at dette skjer fordi ukrainere kjemper ikke bare for deres egen suverenitet, men også for oss.

For vår frihet – for våre verdier.



Viktig å holde økonomien i gang bak frontlinjene i Ukraina



↑ President Zelensky møtte statsministrene i Norge, Sverige, Danmark og Island og Finlands president på et nordisk-ukrainsk toppmøte.

Nansen-programmet er en 7-årig betydelig støttepakke (militær, økonomisk og humanitær) på 135 milliarder kroner for å sikre maksimal forutsigbarhet

Under president Zelenskyis besøk i Oslo i desember 2023 på det nordisk-ukrainske toppmøtet, lovet de nordiske lederne å gi ytterligere politisk, økonomisk og militær støtte til Ukraina.



↑ President Zelensky, statsminister Støre og Norges forsvarsminister Bjørn Arild Gram



↑ President Zelensky, Ukrainas forsvarsminister Rustem Umerov og administrerende direktør og grunnlegger Arne Mjøs i Itera



↑ Administrerende direktør i Itera og styremedlem NUCC Arne Mjøs taler under avdukingen av stortingsmeldingen om Nansen Support Program for Ukraine.

Itera ble tildelt «International Flagship Project Award»

"As one of only ten companies worldwide Itera is recognized for successful and inspiring international business ventures which highlight how attractive Ukraine is for business and investment despite the ongoing Russian war of aggression being waged against it ."*

Yuliia Svyrydenko

FIRST DEPUTY PRIME MINISTER AND MINISTER OF ECONOMY OF UKRAINE



*) The certificate of achievement was received at Ukraine Recovery Conference in Berlin in June 2024

Vi utgjør en forskjell ifm. gjenoppbyggingen av Ukraina



370 m midlertidige bruer

Sikre trygg levering av humanitær hjelp, passasje for ambulanser, reparasjonsteam etc samt evakuering av befolkningen i den tidlige fasen av krigen.

Partnership with State Agency of Restoration of Ukraine



Elektrisitet til folket

Tilrettelegge for anskaffelse av gass turbiner fra Bergen Engines gjennom FNs Utviklingsprogram (UNDP) for å sikre strøm til opptil 1.500.000 personer i Dnipro regionen i vinter.

MoU with State Agency of Energy Efficiency and Energy Savings of Ukraine

Housing for Ukraine

A framework to efficiently support the rebuilding of the housing and infrastructure sector in Ukraine.

An initiative by Moelven Bygghus AS and Itera ASA
Moelven I TERA



Nye hjem, sykehus og annet

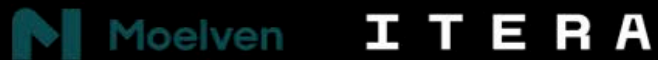
Forbedre levekårene for ukrainske borgere og internt fordrevne flyktninger ved å raskt øke tilgjengeligheten av trygge og egnede hjem, sykehus o.l. samt brakker for 100.000 soldater på slagmarken.

MoU with Ukrainian Financial Housing Company – governed by MinEconomy Ukraine

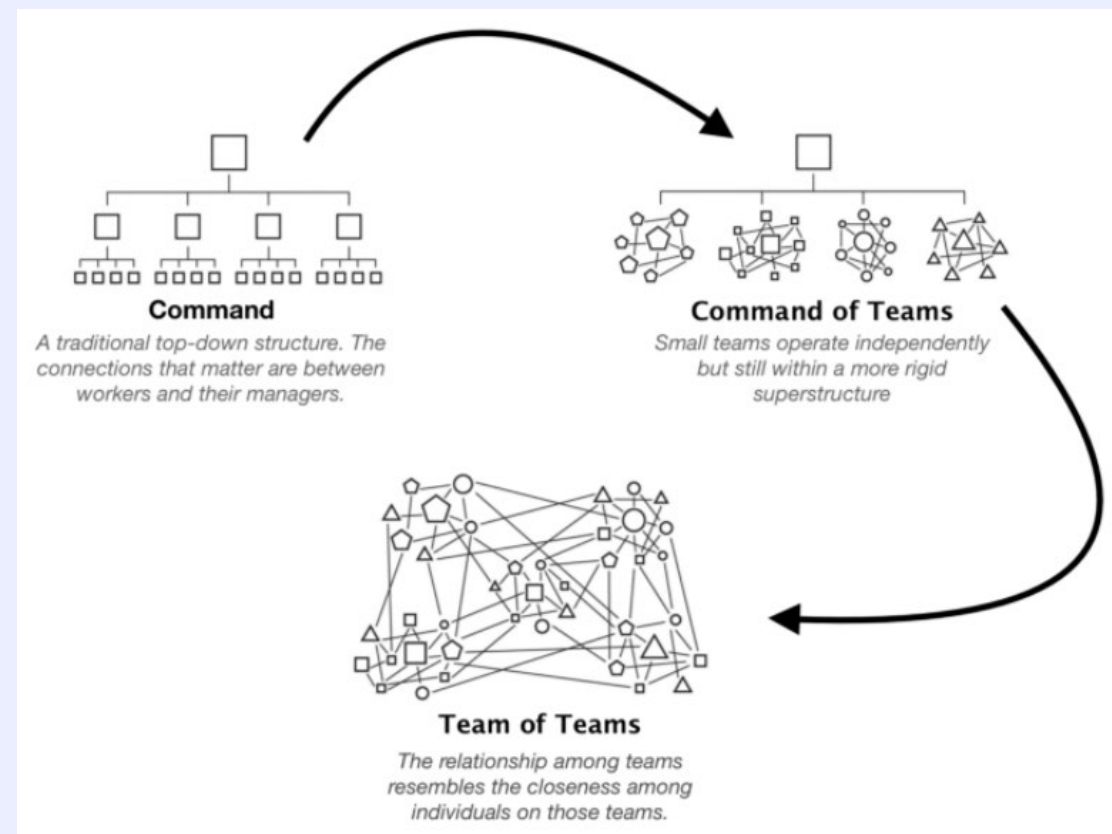
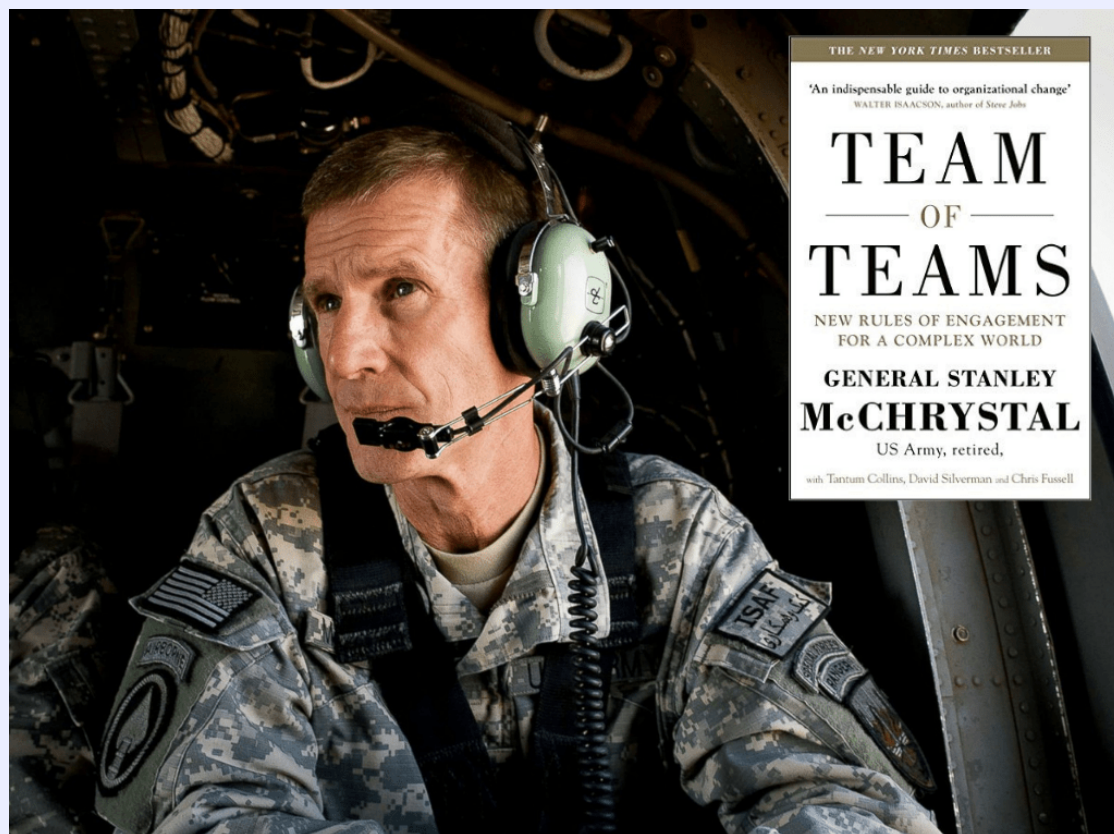
Housing for Ukraine

A framework to efficiently support the rebuilding of the housing and infrastructure sector in Ukraine.

An initiative by Moelven Byggmodul AS and Itera ASA



Vår ledelsesfilosofi har vært helt avgjørende!



Endringsledelse og krisehåndtering sammen

People Office Temaer

Ta vare på våre ansattes og deres families sikkerhet, velvære og oppholdssted

Hjelpe ansatte med å flytte til tryggere områder, tilby transporttjenester og sørge for overnatting.

Tilby økonomiske støtteordninger, lønn til ansatte i militære, tilgang til psykologer etc.

Delivery Office Temaer

Fokusere på leveringsledelse, høy kvalitet og dynamisk tilgjengelighet av kapasitet

Forsterke cybersikkerheten

Fylle gapet hvis kollegaer ikke er tilgjengelige for å jobbe

Støtte opp med kompetanse fra andre enheter i Itera

Sales Office Temaer

Kommunisere med kundene, dele innsikt og svare på bekymringer

Skape trygghet på at leveransene kan fortsette og betydningen det har for å holde økonomien i gang

Presentere løpende fakta om krigens utvikling og dynamikk

Kommunikasjon

Øyeblikkelig, gjennomsluktig og proaktiv

Governance

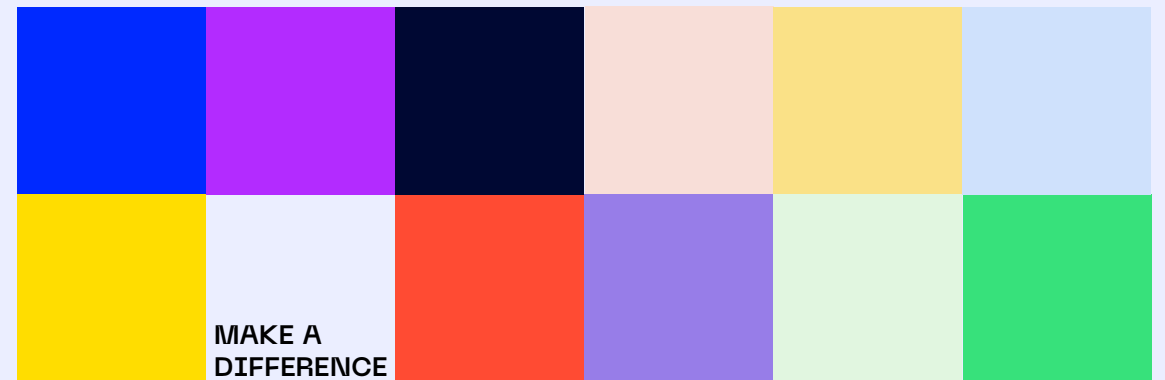
Løpende oppdatering av risikostyring, beredskapsplaner og forretningsrammeverk

3. Optimisme for fremtiden

Merkevaren til Itera har en sterk assosiasjon med Ukraina

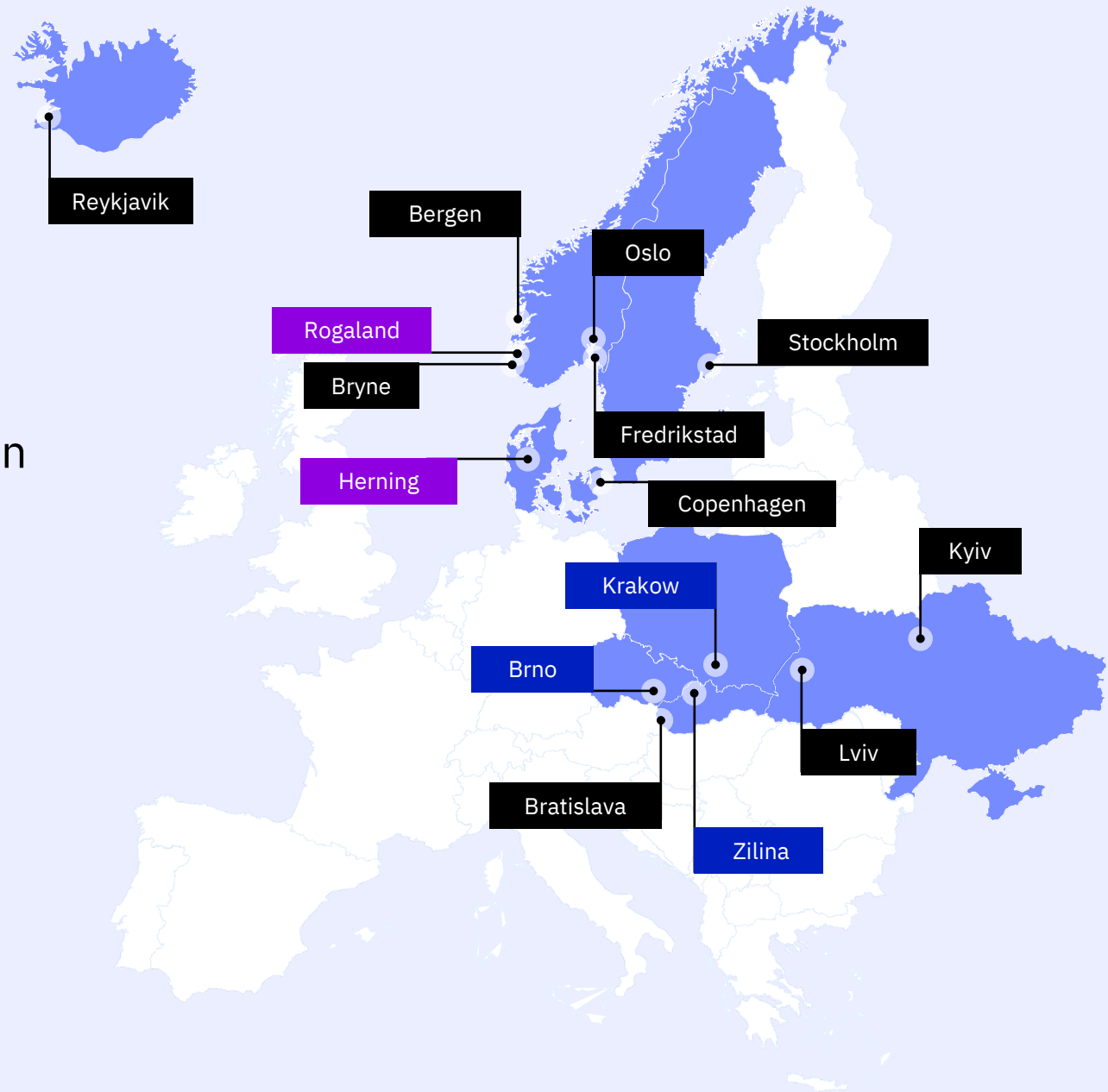


ITERA



Vi har etablert flere nye kontorer

- Tre kontorer ble etablert som en direkte konsekvens av krigen
- To kontorer er siden blitt etablert i Norge og Danmark



Nytt tjenestekområde

I T E R A

[What we do](#) [Cases](#) [About us](#) [Join us](#) [News & Insights](#) [Investor](#) [Contact](#) [Search](#) Q



**Enter Ukraine
with us**

Vi har skapt en verdensledende digitaliseringsfabrikk

Virksomheter med utviklingshastighet i øvre kvartil oppnår¹:

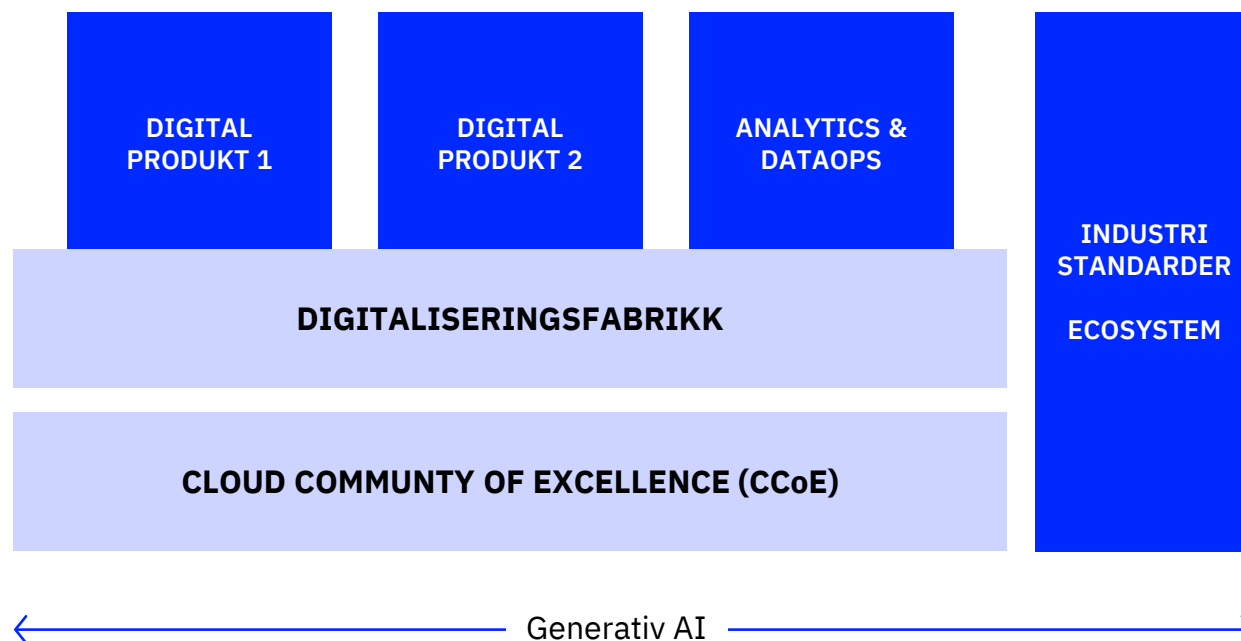
4-5

ganger raskere
omsetningsvekst

55%

økt
innovasjon

FORRETNINGS- OG DIGITAL AGENDA



¹McKinsey & Company: Driving business outcomes through Developer Velocity 2020 and McKinsey Developer Velocity Survey, Expert Interview

Hello Sapience!

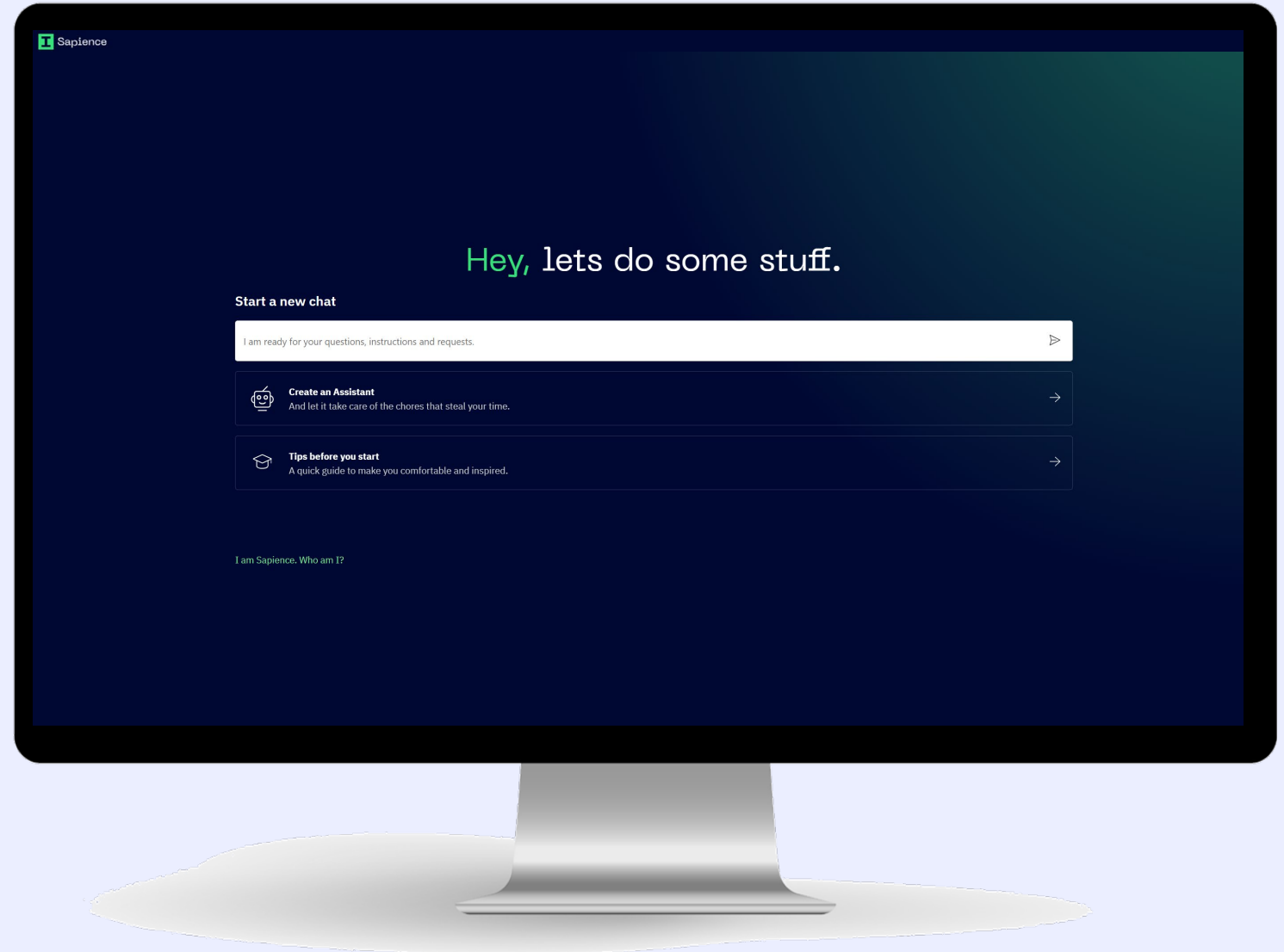
Itera har lansert sin egen Generative AI-plattform, «Sapience» som gir alle ansatte Generativ AI på en trygg, sikker og effektiv måte.

Som plattform er grensene for hvilken verdi vi kan skape bare begrenset av vår kollektive fantasi.

Sapience er et resultat av et samarbeid. Vi er utrolig stolte av teamet og alle som er involvert i å gjøre dette mulig.

Denne utgivelsen markerer bare begynnelsen på vår kollektive utforskning for å skape verdier med AI.

Sapience ble utgitt 11. april.



Hva har krigen skapt av nye muligheter for Itera?

Merke- Vare

ny og sterkere
posisjon

Ekspansjon

fem nye
kontorer

Enter Ukraine

nytt
tjenestekområde

Skaler- Barhet

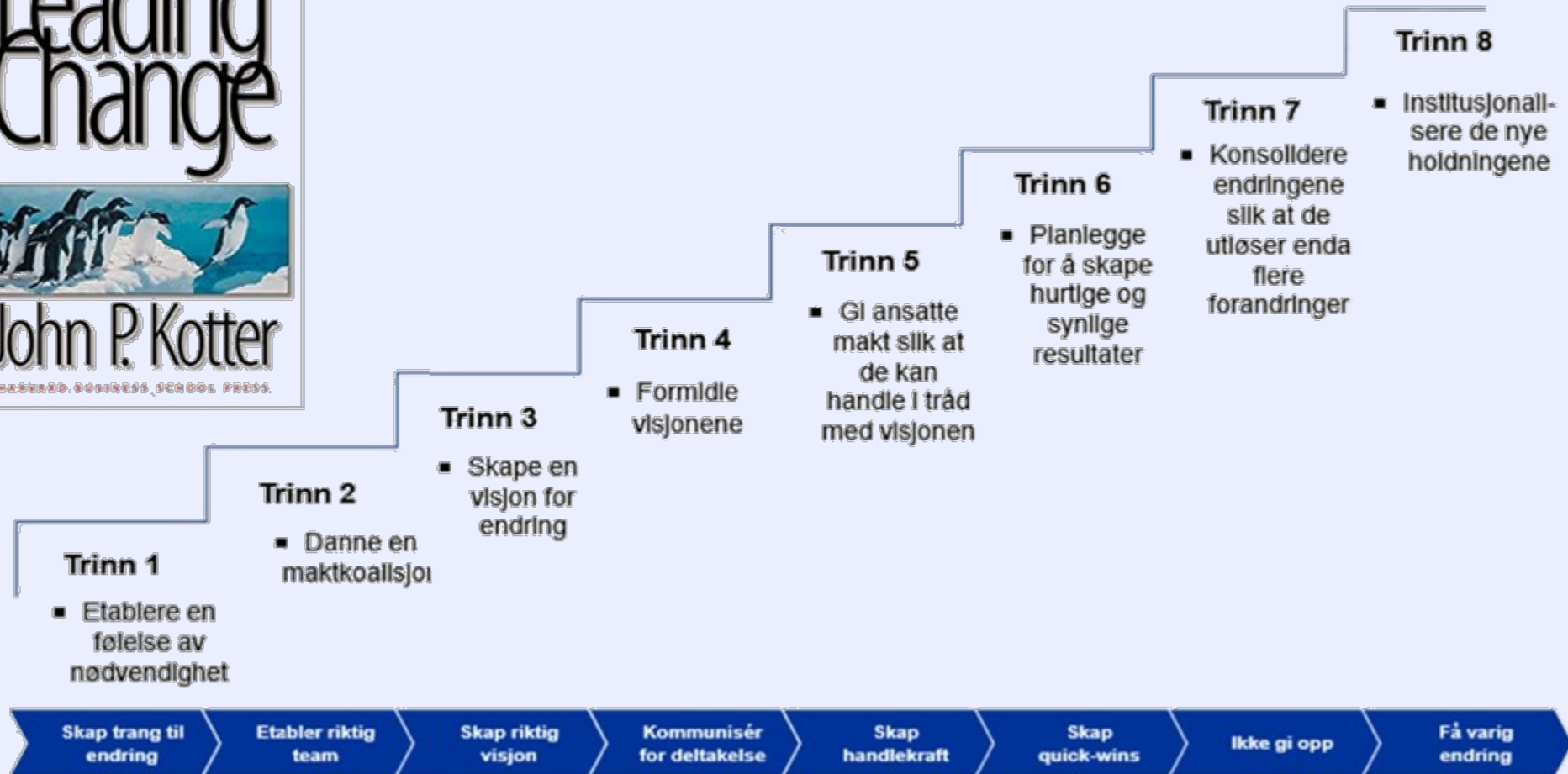
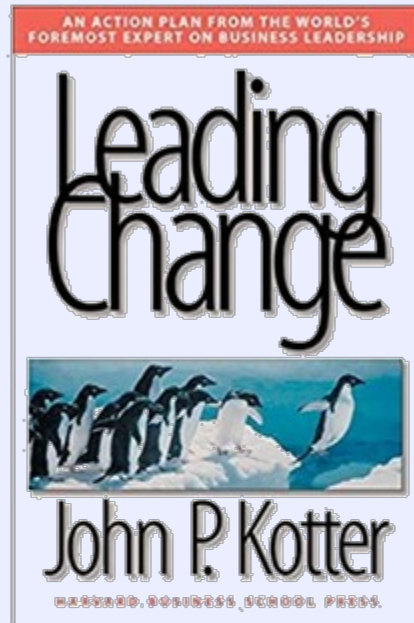
digitaliserings-
fabrikk

Kunstig Intelligens

alle
tjenester

4.Læringspunkter

Vi er veldig praktiske, nedpå og tilpasser oss løpende



Kommersiell utholdenhet og tilpasningsevne

1. Kundesentrisk tilnærming –
“utenfra og inn”
2. Best mulig forståelse av
kontekst og situasjon
3. Operativ styrke kommer fra
samarbeide og risikoevne
(vilje)



Make a
difference